Falta módulo de pagos dedicado a los pagos en línea.

Falta de una guía de información sobre el uso de la plataforma para los usuarios.

No existe una tecnología definida para las videoclases.

Falta de información sobre las versiones y el código fuente de la plataforma.

Falta de identidad institucional en la plataforma y las aulas virtuales.

Causas

Inexistencia de un módulo de pagos en línea y de una plataforma virtual optimizada, que contenga un diseño institucional estructurado e implementado.

Inscripciones y pagos en línea.

Sistema funcionando óptimamente.

Mejora de la imagen institucional de la plataforma virtual de la Universidad Núr

Servicio de videoconferencias docente – estudiante funcionando.

Estado deseado

Imposibilidad de inscribirse por internet.

Fallas en el sistema, impedimento de realizar copias de seguridad, perdida de información.

Impedimento de realizar clases extra aula en vivo.

Desorientación de los usuarios en la plataforma virtual.

Consecuencias