No existe una guía de información sobre el uso de la plataforma para los usuarios.

Falta de identidad institucional en la plataforma y las aulas virtuales.

Falta módulo de pagos dedicado a las inscripciones en línea.

Falta de información sobre las versiones, las configuraciones y el código fuente de la plataforma.

No existe una tecnología definida para las videoclases.

Causas

Inexistencia de una plataforma virtual optimizada, bien configurada e intuitiva, que contenga un diseño institucional estructurado e implementado. Inexistencia de un módulo de pagos en línea y de una herramienta para realizar videoclases.

Fallas en el sistema, impedimento de realizar copias de seguridad, perdida de información.

Los elementos, recursos y actividades no tienen un orden y una política institucional en el sitio web y en las aulas virtuales.

Inscripciones y pagos en línea.

Mejora de la imagen institucional de la plataforma virtual y las aulas virtuales de la Universidad Núr

Servicio de videoconferencias docente – estudiante funcionando.

Aunque la nueva plataforma virtual sea intuitiva, se implementara un respectiva guía que respalde los roles y procedimientos del usuario.

Sistema funcionando óptimamente.

Impedimento de realizar clases extra aula en vivo.

Imposibilidad de inscribirse por internet.

Desorientación y poco uso de los usuarios en la plataforma virtual.

Estado deseado

Consecuencias