Falta módulo de pagos dedicado a las inscripciones en línea.

No existe una tecnología definida para las videoclases.

No existe una guía de información sobre el uso de la plataforma para los usuarios.

Falta de información sobre las versiones, las configuraciones y el código fuente de la plataforma.

Falta de estructura y políticas institucionales, que definan el diseño de las aulas virtuales.

Falta de identidad institucional en la plataforma virtual.

Causas

Inexistencia de una plataforma virtual optimizada, bien configurada e intuitiva, que contenga un diseño institucional estructurado e implementado. Inexistencia de un módulo de pagos en línea y de una herramienta para realizar videoclases.

Los elementos, recursos y actividades no tienen un orden y una política institucional en el sitio web y en las aulas virtuales.

Estado deseado

Inscripciones y pagos en línea.

Servicio de videoconferencias docente – estudiante funcionando.

Aunque la nueva plataforma virtual sea intuitiva, se implementara un respectiva guía que respalde los roles y procedimientos del usuario.

Sistema funcionando óptimamente.

Estructuras y políticas institucionales en todas las aulas virtuales.

Plataforma virtual rediseñada, con una identidad institucional definida.

Consecuencias

Imposibilidad de inscribirse por internet.

Impedimento de realizar clases extra aula en vivo.

Desorientación y poco uso de los usuarios en la plataforma virtual.

Fallas en el sistema, impedimento de realizar copias de seguridad, perdida de información.